

Intervenante sociale - animatrice



ERNST
Anne Françoise

51 ans

4800 Verviers

0498/46 21 63
anne.f.ernst@gmail.com

Permis B

APE

Ponctuelle

Accueillante

Respecte
les consignes

Bonne relations
Interpersonnel

Créative

Compétences

Création et organisation de projets

Apte à poser un cadre nécessaire dans la vie en communauté
à désamorcer les conflits

Bonne connaissance du tissu social

Maîtrise les outils nécessaires au travail administratif (informatique)

Gère un magasin social, ses bénévoles

Expériences professionnelles

2015-2016: intervenante sociale au « Plan Grand Froid », au « café d'hiver » pour le Dispositif d'Urgence Sociale du C.P.A.S de Verviers

Accueil des bénéficiaires. Ecoute. Identifications des addictions, troubles, déficiences éventuelles. Orientation adéquates. Relais pour les abris de nuit. Organisation du local. Travail d'équipe.

1995-2015: Téléservice ASBL Verviers

Responsable du magasin de seconde-main « Le Grenier »

Accueil des clients, gestion et encadrement des bénévoles.

Etiquetage, vente, réassortiment de la marchandise.

Soldes, braderies, brocantes annuelle. Réunions de services.

Animatrice au « Brin de Causette » centre de jour de Téléservice

Gestion du local: planning, comptabilité, courses.

Accueil et encadrement des bénéficiaires: écoute, orientation, valorisation et affirmation de soi, resocialisation.

Création, organisation, animation d'ateliers cuisine, expression musicale, artistique, « retap meuble », etc.

Excursions. Projet intergénérationnel. Visite à domicile.

Etudes et formations

2016: Néerlandais – Forem Formation, Verviers

2010: Formation à la réalisation de lanterne- ASBL « Miroir Vagabond »
au CPAS de Bruxelles

2007: Formation à l'animation – Relais Social, Verviers

1999: Formation à la médiation de conflits, Liège

1984: CESS - Athénée Royale Verviers III (arts plastique et musical)

Outils

Informatique: Word, Publisher, PowerPoint, Internet (réalisation d'affiches, programmes, bon d'anniversaire, présentation de cours, lettre, etc.)

Français: maîtrise de ma langue maternelle

Néerlandais: conversation orale et écrite dans des domaines familiers

Intérêts

La nature, la marche, l'art, la musique. Les projets sociaux, environnementaux. Les collectifs de citoyens. Les festivals.