

# Di Norscia Grégory

97, Chaussée de Namur 5070 Sart-Saint-Laurent

0477/04.08.76

gregdinorscia@me.com

## Expériences

**Février 2014 : Nuno's Dog sprl**  
Toiletteur et responsable de vente.

**Indépendant dans le secteur animalier.**

Accueil client, ventes d'accessoires et de prêt à porter canin, gestion des stocks et des marchandises, toilettage, gestion et comptabilité.



**Avril 2011 : Stefy Snack**

**Indépendant dans l'horeca.**

Accueil client, vente comptoir, préparations de snacks et petites restaurations. Gestion et comptabilité.

**2007-2011 : Galeria Inno**  
Assistant chef de rayon.

Premier vendeur au rayon homme et assistant au chef de rayon. Vente et travaux administratifs. Gestion d'une équipe, horaires, présences, augmentation du chiffre d'affaire, mise en place d'actions et de promotions. Optimisation des ventes.

**2004-2007 : Galeria Inno**  
Vendeur en prêt à porter.

Accueil personnalisé de la clientèle, écoute

des besoins, soucis du meilleur service vente et après vente. Connaissance des tissus et des matières. Mise en évidence de la marchandise, gestion des stands et des stocks.

## Formations

**2016-2017 : PFI Bijouterie-  
Horlogerie**

**Bijouterie Baudoin Gembloux**

**Apprentissage de 5 mois**

Accueil client, vente comptoir, préparation des commandes, gestion des réparations.

Apprentissage des différentes qualités d'or, certissages, ...

Encodage de références.

## **Etudes**

**1999 : Athénée Royale de Montegnée Liège**

Diplôme d'études secondaires générales.

## **Compétences**

**Langues parlées :**  
Français- Anglais- Italien

**Langues écrites :**  
Français-Anglais-Italien

**Techniques de vente**

**Argumentation commerciale**

**Principe de la relation client**

**Procédure d'encaissement**

**Gestion de stock**

**Minutie**

**Permis B**

## **Centre d'intérêts**

**Nouvelles Technologies**

**Sport**

**Aides et soins aux animaux**

**Jardinage**